



ACERVO

Excelência em Gestão Documental

Política de Sustentabilidade

A ACERVO, empresa líder do mercado no segmento de Gestão Documental demonstra, através desta Política de Sustentabilidade, suas estratégias e intenções de ação responsável e comprometida com a sustentabilidade do planeta.

Esta política foi elaborada considerando o conceito do “tripé da sustentabilidade” ou *Triple Bottom Line (TBL)*, onde os pilares Ambiental, Social e Econômico estão equilibrados na governança da empresa. A ACERVO também reforça nesta política a sua Proposta de Valor perante todos os seus *stakeholders* (partes interessadas).

A Política de Sustentabilidade da ACERVO se estrutura em torno da sua visão/foco de atuação no mercado em associação à sua missão corporativa, embasada em seus princípios e seus “pilares” de sustentabilidade. O pilar “Ambiental” consiste na promoção e valorização da proteção ambiental por meio de ações que reduzam os impactos das suas operações neste tema. O pilar “Social” reside em sua atitude transparente perante a sociedade e respeito aos seus colaboradores de forma a atender as demandas da população e sociedade. Por fim, seu pilar “Econômico” se impõem pela criação de valores a partir da confiabilidade e segurança transmitida para clientes e fornecedores ao longo do território nacional, com fundamentação em toda a sua responsabilidade financeira.

Objetivo

Orientar e estabelecer um compromisso da Acervo com a geração de valores e sociedade, subsidiando uma postura estratégica em ações operacionais e tomadas de decisão na empresa com base nos Princípios da Sustentabilidade inerentes a seu segmento de mercado, abrangência social e preocupação ambiental.

A Política de Sustentabilidade da ACERVO deve permear todos os setores e áreas de atuação da empresa sendo o alicerce para todas as atividades incluindo o planejamento, negócios, operação, posicionamento de mercado, e tomada de decisão frente aos desafios com os quais se depara nos projetos os quais atua.

Princípios

A empresa define aqui, através de seus princípios de sustentabilidade, quais são seus compromissos com o mercado e com a sociedade em que se insere.

1. Favorecimento do desenvolvimento sustentável nas atividades e serviços que participa, fomentando e providenciando ações ligadas à sustentabilidade como foco norteador da missão e posicionamento estratégico de mercado;

2. Reconhecimento das temáticas ambiental, social e econômica como um dos pilares centrais da sustentabilidade, em acordo com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) número 07, 08 e 13;
3. Priorização de estratégias operacionais e de negócios que favoreçam a redução do aquecimento global por ação humana;
4. Observância e conformidade à legislação ambiental aplicados a todos os processos, projetos e ações de sua responsabilidade e em sua cadeia de suprimentos;
5. Melhoria contínua da sua atuação ambiental, social e econômica frente às suas atividades e serviços, parametrizada em indicadores de performance claros e objetivos;
6. Transparência de suas políticas de responsabilidade social e seu desempenho ambiental junto às partes interessadas e sociedade;



Diretrizes

Com base nos seus princípios, a empresa estabelece abaixo as ações e sistemas de controles que permitam o acompanhamento do atingimento de suas diretrizes de sustentabilidade.

Racionalização do uso de recursos naturais e prevenção da poluição.

Os processos e atividades operacionais da ACERVO são, por sua essência, considerados de baixo impacto poluente. Adicionalmente, a empresa adota o princípio da prevenção como regra de ouro na gestão de atividades potencialmente impactantes, e a ecoeficiência de seus processos como princípio-meta permanente.

Os processos de gestão de informação e documental interna da empresa é preferencialmente operacionalizado via eletrônica (digital), evitando a geração de demanda por papel para registro, análise, gestão e arquivamento de informação. A ACERVO estimula a que as comunicações diretas com as partes interessadas da empresa sejam mantidas por via remota e digital, através de email e plataformas virtuais, reduzindo a necessidade de emissão de gases atrelada ao deslocamento para contatos presenciais, os quais são adotados apenas quando críticos ou necessários conforme a necessidade.

A ACERVO busca atingir a maior eficiência no consumo energético em suas dependências oficiais. Atualmente, todo o consumo de energia das suas unidades é sustentado por uma usina de painéis fotovoltaicos de 36,63 kW instalada numa superfície de 226 m² no telhado de sua sede. Esta usina reduz o equivalente às emissões de carbono equivalentes ao percurso de 12.902 km de um carro comum ou 41,96 árvores plantadas/ano. Além disso, a ACERVO mantém a iluminação das instalações em sua sede através do uso de lâmpadas do tipo LED.

Com relação à água, a empresa adota medidas específicas de gestão otimizada de demanda e uso em sua sede, de forma a racionalizar o consumo de água tratada (potável) ao mínimo necessário, redução de perdas e aproveitamento de água precipitada.

No tocante ao gerenciamento de resíduos, a ACERVO adota nas dependências internas de sua sede o Sistema de Coleta Seletiva de Resíduos, através do uso identificado de coletores, de acordo com o sistema de coleta público local.

A organização das atividades prioriza o deslocamento de colaboradores e fornecedores em grupos, o que diminui as distâncias totais percorridas e, desta forma, o consumo de combustível e consequente emissão de gases de efeito estufa (GHG) atrelado. Paralelamente, a empresa reforça junto aos coordenadores de atividades a necessidade de planejamento e controle logístico de atividades que envolvam deslocamentos terrestres consideráveis, otimizando as necessidades de transporte e deslocamento e, desta forma, reduzindo a emissão de GHG pela combustão de combustíveis.

A fim de monitorar e analisar as atividades da empresa no contexto ambiental global, a ACERVO desenvolve um Inventário de geração de GEE relativo às suas atividades de controle direto, o que permite determinar a “Pegada e carbono” de sua atividade e serviços, e uma gestão aprimorada de sua contribuição relativa ao aquecimento global.

Indicador 1: Montante de CO₂ gerado pelas atividades da empresa (toneladas/ano)

Meta: Redução de 10% da geração atual.

Indicador 2: Volume de água tratada consumido (litros/ano/pessoa)

Meta: Redução de 20%.

Trabalho Decente e Crescimento Econômico

A ACERVO atua integrando as atividades estratégicas e de gestão por parte de seus colaboradores internos em consonância às atividades de fornecedores de serviços nos locais (sites) de implantação dos empreendimentos em instalação e operação. Todos seus colaboradores internos, formadores da equipe multidisciplinar de gestão dos projetos da empresa, são contratados formalmente por vínculo empregatício direto ou

por vínculo contratual entre pessoas jurídicas. Em ambos cenários, em acordo com a legislação trabalhista vigente, a empresa busca garantir a manutenção e todas as providências relativas aos compromissos financeiros, às questões de segurança e saúde no trabalho, e tributações.

Através da priorização por contratação regular de fornecedores locais para serviços gerais e especializados, residentes nos estados e áreas específicos dos projetos ao longo do território nacional, a empresa promove o desenvolvimento regionalizado e estimula as economias locais. Todos os fornecedores atuantes nos projetos da empresa devem ser submetidos a processos de capacitação e autorização para atuação nos empreendimentos atendidos, de acordo com os processos e normas estabelecidos pela ACERVO e seus clientes. Este processo de integração promove o desenvolvimento individual dos técnicos envolvidos, os quais são instruídos através de cursos e formações diversas, gerando valores de currículo que potencializam seu avanço e permanência de atuação no mercado de trabalho, seja através da ACERVO ou de outros contratantes.

Assim como mantido com todos os contratos firmados com seus clientes, a empresa respeita rigorosamente os termos, condições, formas e valores de pagamentos junto aos acordos contratuais estabelecidos junto a seus fornecedores. Este compromisso financeiro irrestrito garantido pelo equilíbrio contábil da empresa, em associação à segurança jurídica e gestão qualificada na condução dos processos, gera e transmite previsibilidade e segurança econômica para suas partes interessadas, permite investimentos particulares de atenção à saúde e qualidade de vida, e propicia maiores estímulos para investimentos e incentivos corporativos.

Indicador 1: Proporção de trabalhadores ocupados em atividades informais, por setor e sexo (trabalhadores informais ocupados/trabalhadores totais ocupados)

Meta: 0% de trabalhadores informais ocupados.

Indicador 2: Proporção de colaboradoras mulheres em relação ao quadro total de colaboradores da empresa.

Meta: O quadro de colaboradores terá no mínimo 50% de colaboradores mulheres.

Educação Ambiental

Como forma de difundir os temas relacionados à sustentabilidade, a ACERVO oferece capacitação aos seus colaboradores no que tange a utilização dos recursos naturais (água e energia) e redução da geração de resíduos. A ACERVO atua capacitando e reforçando quanto às premissas e ações de valor sustentável junto a seus projetos e sociedade, através do compartilhamento interno de informações geradas, ações executadas e resultados alcançados pelas ações desenvolvidas.

Indicador 1: Temas ambientais e de sustentabilidade incluídos na Integração dos colaboradores.

Meta: 100% dos colaboradores treinados nos temas.

Comunicação Com Partes Interessadas

A ACERVO, comprometida com as diretrizes gerais e sucessos desta política, busca estabelecer, manter e promover diálogos permanentes e construtivos junto às principais partes interessadas com seu negócio e missão: colaboradores, clientes, órgãos regulamentadores, e fornecedores, em prol do avanço de seus projetos em comunhão aos preceitos da sustentabilidade. Complementar e voluntariamente, se propõem a divulgar à sociedade seus comprometimentos e ações em prol da sustentabilidade.

A empresa promove a apresentação e discussão interna da Política de Sustentabilidade, integralmente, junto a seus colaboradores, no momento de sua aprovação e revisão, e na integração de novos colaboradores. Através de reuniões anuais, os indicadores, metas e possíveis revisões são atualizados de forma aberta junto a toda equipe multidisciplinar interna.

A apresentação da política, órgãos reguladores e sociedade em geral é mantida através de suas mídias digitais de divulgação. A empresa mantém, através de seu site e mídias sociais, canais abertos para o recebimento de sugestões e solicitações. O alinhamento aos princípios e diretrizes desta política é incentivado e valorizado junto aos fornecedores da empresa, sendo considerado como critério no processo de novas contratações.

Através do comportamento transparente, socialmente comprometido, a ACERVO busca instigar em toda sua cadeia de negócio a importância e relevância de um compromisso com o futuro de nossa sociedade, disponibilizando conhecimento através da divulgação pública de sua Política de Sustentabilidade, suas ações e resultados envolvidos. Como elemento fundamental em busca dos preceitos da sustentabilidade, a empresa busca instigar em suas comunicações o princípio de “Responsabilidades compartilhadas” no âmbito dos pilares ambiental, social e econômico.

As ações e formas de comunicação de sua política e ações-indicadores ambientais devem estar ajustados ao público, incluindo os mecanismos e ferramentas de divulgação da informação. Nesse sentido, devem ser considerados os contextos e recursos sociais, econômicos e culturais de cada realidade a ser atingida.

Indicador 1: Meios de divulgação da Política Ambiental (quantidade de mídias)

Meta: Divulgação em 100% das mídias da empresa.

Gestão Estratégica e Melhoria Contínua

A direção corporativa da ACERVO, subsidiada por seu Conselho Gestor, preconiza e estabelece os princípios desta política, e define suas diretrizes de acordo com os processos operacionais estabelecidos e compromissos assumidos frente ao mercado de atuação. A partir da dinâmica de mudança do mercado e da situação socioambiental em que se insere, com base nos resultados alcançados por sua aplicação, a diretoria estabelece a análise de desempenho desta política, a partir de seus indicadores e metas, e estabelece revisões sempre que necessário.

A garantia de itens críticos desta política, atrelados a processos inseridos na estrutura produtiva da empresa, é garantida pela devida gestão (normatização, regramento, instrução e controle) através de sua presença no Sistema de Qualidade da empresa. A parte da política em si, a documentação e evidenciamento de informações a respeito

das ações e seus resultados, com foco nos indicadores, é compilada trimestralmente através de rastreabilidade documental (alinhada ao Sistema de Qualidade) e alimentação de planilhas de controle próprias da política. Sempre que necessário, de forma a possibilitar a análise e apresentação aprimorada de execução da política.

A empresa mantém um conselho gestor e setores independentes de qualidade e de inovação, os quais atuam diretamente na busca por soluções adaptadas à situação atual do mercado, da sociedade e do ambiente que os integram. Desta forma, através do monitoramento da dinâmica destes componentes, buscam analisar e integrar aos processos da empresa novos métodos e formas de acompanhamento de forma a internalizar as melhores práticas e técnicas conhecidas, fundamentadas nos preceitos da eficiência, atendimento à legislação e respeito à situação específica de cada projeto. A busca por inovação se estende desde os processos e metodologias de execução dos serviços à análise de indicadores e cenários no âmbito da gestão e tomada de decisão. O processo de melhoria contínua com foco à sustentabilidade almejado pela execução desta diretriz, atua em consonância com as demais e ao Sistema de Qualidade da empresa, e é controlado através de processo próprio de gestão de mudanças, como foco nas revisões e versões desta política.

Indicador 1: Metas atingidas (percentual atingidas/totais)

Meta: Mínimo de 80% das metas da Política de Sustentabilidade atingidas.



ACERVO

Excelência em Gestão Documental